

인바운드 여행 솔루션 투어핸즈

인바운드 여행사의 디지털 전환 파트너

복잡한 여행 업무를 단순화하고
사무실과 현장을 실시간으로 연결합니다.



통합 관리

일정·숙박·가이드



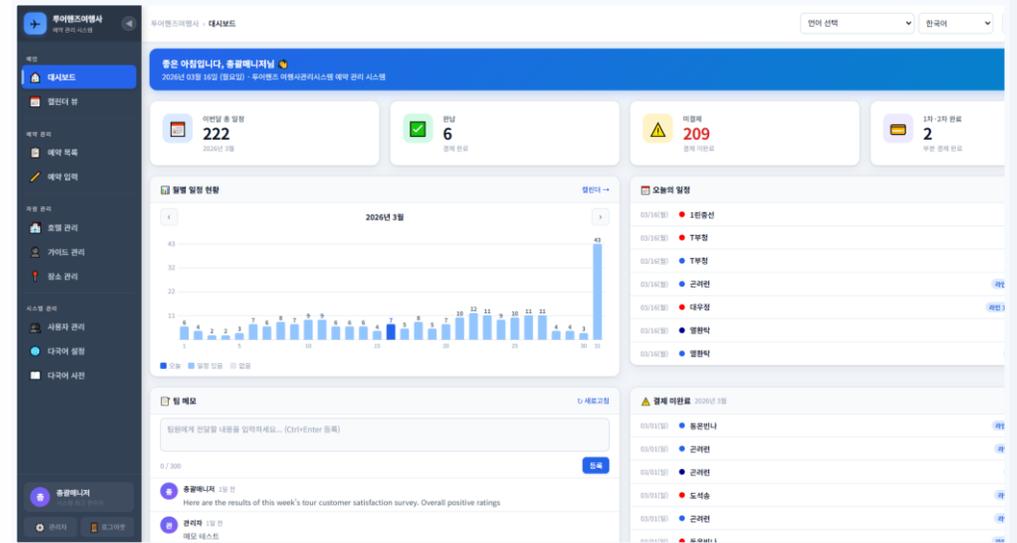
모바일 지원

현장 업무 최적화



AI 번역

다국어 소통 해결



인바운드 여행사 업무의 과제와 해결책

아날로그 방식의 비효율을 걷어내고 디지털 시스템으로 업무를 혁신하세요.



기존 업무의 한계 (AS-IS)



수기·엑셀 관리의 한계

작은 일정 변경 시 수작업 수정으로 인해 예약 누락이나 중복 예약 같은 치명적 오류가 발생합니다.



정보의 파편화

카카오톡, 이메일, 엑셀 파일 등 여러 채널에 흩어진 예약·결제 정보로 인해 업무 흐름이 끊깁니다.



현장 파악의 어려움

가이드가 투어를 진행하는 동안 사무실 밖 현황을 실시간으로 모니터링하기 어렵습니다.



투어핸즈 솔루션 (TO-BE)



올인원 통합 관리

일정, 숙박, 항공, 가이드 배정 등 모든 인바운드 여행 업무를 하나의 시스템에서 통합 관리합니다.



캘린더 기반 실시간 협업

직관적인 캘린더 뷰를 통해 모든 팀원이 실시간으로 일정을 공유하고 변경 사항을 즉시 확인합니다.



모바일 워크스페이스

모바일에서도 일정 확인, 바우처 제시, 영수증 처리까지 현장 업무를 완벽하게 지원합니다.

! 투어 가이드의 고민

73%

가이드가 일정 변경 시
실시간 공유 어려움 호소

42%

업무 시간의 상당 부분을
수기 정산 및 보고에 소비

68%

외국인 고객과의
다국어 소통에 어려움 경험

Digital Transformation

인바운드 여행사 운영의 핵심은 '연결'입니다.

투어핸즈는 파편화된 업무 프로세스를 하나로 연결하여
여행사의 운영 효율을 극대화하고 놀라운 성과를 만들어냅니다.



0%

예약 누락 제로화

투어 일정 실시간 연동으로
휴먼 에러를 완벽하게 방지합니다.



3x

업무 속도 향상

수기 및 엑셀 관리 대비
압도적인 업무 효율을 경험하세요.



30%

운영 비용 절감

통합 시스템을 통한 리소스 최적화로
불필요한 지출을 줄입니다.

Key Features 01

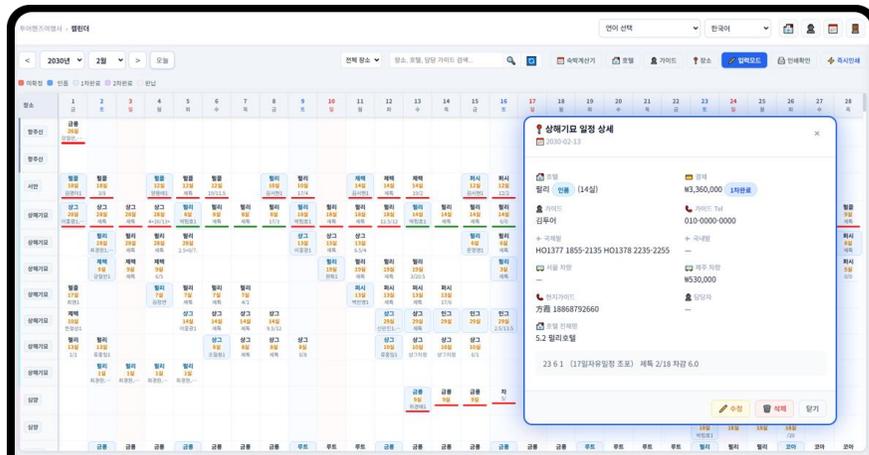
인바운드 여행사 운영에 필요한 기능을 한곳에

복잡한 엑셀 작업은 그만! 직관적인 캘린더와 실시간 결제 관리로 업무 효율을 높이세요.



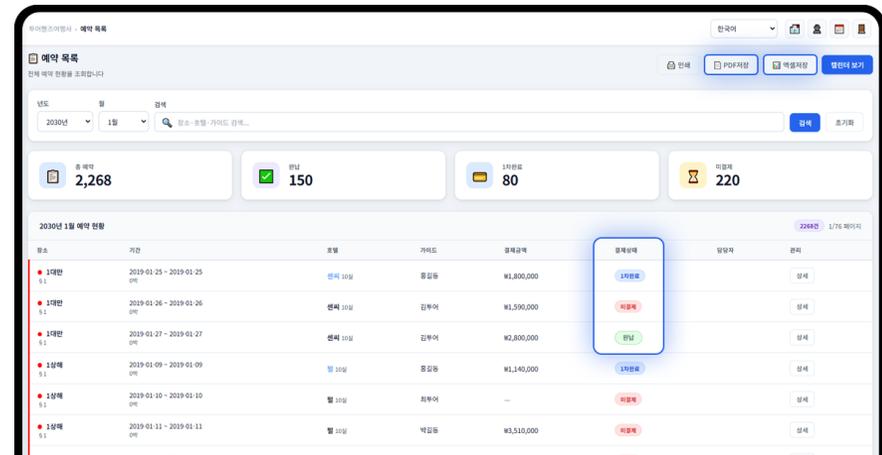
캘린더 기반 일정 관리

- 예약 현황을 **달력 형태**로 한눈에 확인하여 일정을 쉽게 파악합니다.
- 날짜, 관광지, 가이드 등 다양한 조건으로 **맞춤형 조회**가 가능합니다.
- 정리된 여행 일정표를 **PDF 출력**하여 바로 공유할 수 있습니다.



결제 현황 실시간 확인

- **색상 라벨**로 미결제, 예약금, 완납 상태를 직관적으로 파악합니다.
- 결제 누락을 방지하고 자금 흐름을 투명하게 관리할 수 있습니다.
- 예약 대장을 **엑셀 및 PDF 파일**로 간편하게 저장 및 백업합니다.



Key Features 02

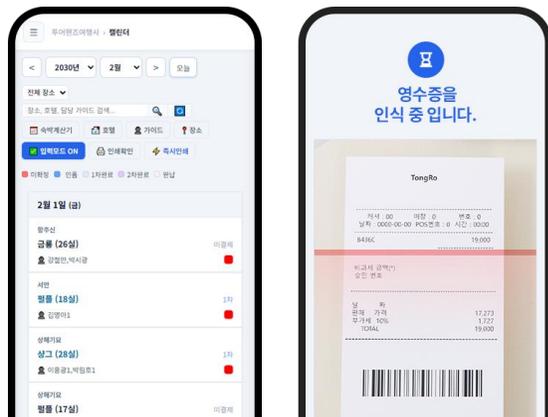
스마트한 현장 지원과 언어 장벽 없는 소통

모바일 워크스페이스로 가이드 업무를 지원하고, AI 번역으로 글로벌 커뮤니케이션을 완성합니다.



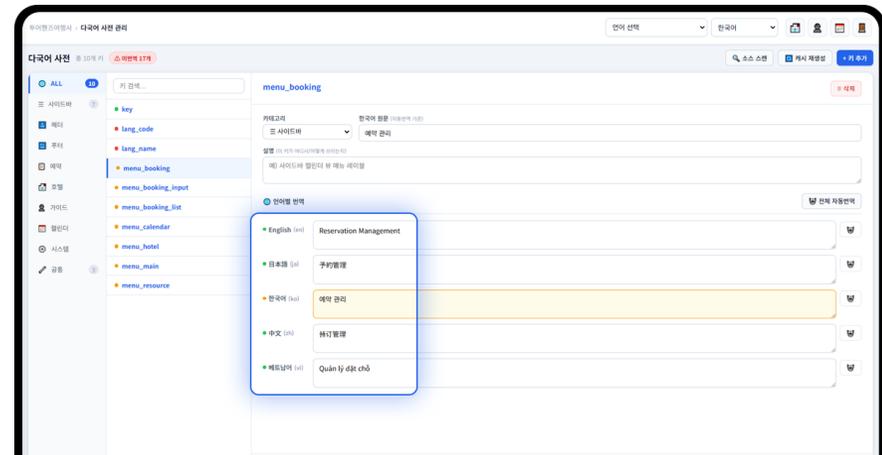
가이드 모바일 워크스페이스

- 배정된 **투어 스케줄**을 모바일에서 즉시 확인합니다.
- 현장에서 **디지털 바우처**를 제시해 간편하게 입장합니다.
- 영수증을 촬영하여 바로 **청구 및 정산**을 완료합니다.



AI 자동 번역 & 커스텀 번역

- AI 기반 **다국어 자동 번역**으로 언어 장벽을 해소합니다.
- 여행사 고유 용어를 **커스텀 번역**으로 관리해 정확도를 높입니다.
- 해외 파트너 및 가이드와 **오해 없는 실시간 협업**이 가능합니다.



호텔부터 가이드까지, 인바운드 자원을 한곳에

여행사 운영에 필요한 핵심 자원 정보를 통합 데이터베이스로 구축하여
매번 반복되는 정보 입력 시간을 획기적으로 단축합니다.



협력 호텔 관리

자주 이용하는 협력 호텔의 객실 타입, 요금, 연락처 등 정보를 미리 등록하여 예약 시 간편하게 사용합니다.



가이드 인력 Pool

가이드별 언어 능력, 전문 지역 등 프로필을 체계적으로 관리하고 일정에 최적화된 인력을 배정합니다.



관광지 DB 구축

주요 관광지의 정보와 운영 시간을 DB화하여 여행 일정을 빠르게 구성합니다.



고객 성공 사례

화청여행사 도입 성과

65%

자원 관리 시간 단축

기존 엑셀 작업 대비

80%

정보 검색 효율화

협력사 데이터 통합

4.8/5.0

고객 만족도 달성

신속한 응대 및 처리

Mobile Workspace

모바일에서도 완벽하게 투어 일정을 스마트하게 관리!



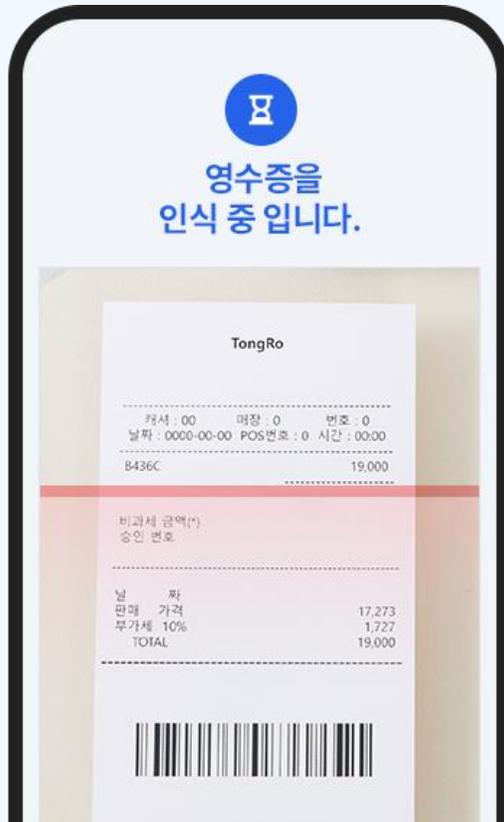
실시간 일정 공유

가이드와 여행객 간 변경된 일정을 실시간 동기화하여 혼선을 방지합니다.



디지털 바우처

종이 출력물 없이 디지털 바우처로 간편 입장할 수 있습니다.



간편 비용 정산

현장에서 영수증을 촬영하면 내역이 자동으로 입력됩니다.



업무 효율 극대화

사무실과 현장의 실시간 연결로 불필요한 대기 시간을 줄입니다.

여행사 규모에 맞는 최적의 플랜

스타트업부터 글로벌 여행사까지, 투어핸즈는 모두를 위한 맞춤형 솔루션을 제공합니다.
※ 모든 요금은 부가세(VAT) 별도입니다.

스탠다드

소규모 기능 커스터마이징

3~500만원 (최초 1회)

- ✓ 소규모 인바운드 여행사 업무 관리
- ✓ 관리비 : 20만원/매월
- ✓ 사용자 ID 무한 제공
- ✓ 고객사별 전용 사이트 지원
- ✓ 1회 자동 백업(30일 데이터 보관)

프로

전문 기능을 더한 비즈니스 레벨업

오픈 예정

- ✓ 스탠다드 기능 포함
- ✓ 관리비 : 50만원/매월
- ✓ 사용자 ID 무한 제공
- ✓ 고객사별 전용 사이트 지원
- ✓ 1회 자동 백업(60일 데이터 보관)

엔터프라이즈

우리 여행사만의 커스터마이징 구축

별도 상담 후 견적

- ✓ 100% 맞춤형 기능 개발
- ✓ 관리비 : 협의 후 결정
- ✓ 사용자 ID 무한 제공
- ✓ 고객사별 전용 사이트 지원
- ✓ 1회 자동 백업(60일 데이터 보관)

도입 프로세스:

1 데모 체험 > 2 컨설팅 > 3 투어핸즈 시스템 구축

[데모 사이트 바로가기](#) 

Success Story

고객이 증명하는 투어핸즈의 도입 효과

디지털 전환을 통해 놀라운 성과를 만들어낸 실제 고객사의 이야기를 확인하세요.

“

"모든 스케줄을 시스템에 등록해 캘린더 형태로 한눈에 확인할 수 있게 되었고
이제는 모두가 **실시간으로 일정을 공유하며 편리하게 업무를 처리**하고 있습니다."

화청 여행사

TourHands 투어핸즈



홈페이지
tourhands.co.kr



문의메일
smart@facnroll.co.kr



상담전화
1855-0313